

Gesprächsführung und Kommunikationskompetenz

MAGK-24-dod

Zielgruppe

Assistenzen aus unterschiedlichen Bereichen

Ihr Nutzen

Sie kommunizieren zielführend und wertschätzend und fühlen sich sicher in den verschiedensten Gesprächssituationen.

Inhalt

- ✓ Kommunikation nachhaltig verstehen und gestalten
- ✓ Gesprächstechniken kennen und anwenden
- ✓ Körpersprache und Wirkung in Gesprächssituationen
- ✓ Konfliktmanagement als Chance
- ✓ Konstruktiver Umgang mit Kritik
- ✓ Auseinandersetzungen ziel- und lösungsorientiert führen

 **Termin**

 **Ort**
Beilngries

 **Preis**
400,00 €

 **Ansprechpartner**
Eva Stühler
+49 8461 / 650-1148
eva.stuehler@abg-bayern.de
Julia Gabler
08461/650-1320
julia.gabler@abg-bayern.de

Buchen