Gesprächsführung und Kommunikationskompetenz

MAGK-25001

Zielgruppe

Für Assistenzen aus unterschiedlichen Bereichen.

Ihr Nutzen

- ✓ Sie kommunizieren zielführend und wertschätzend.
- ✓ Sie fühlen sich sicher in den verschiedensten Gesprächssituationen.
- ✓ Sie behalten auch in Konfliktsituationen einen kühlen Kopf und kommunizieren lösungsorientiert.

Inhalt

- √ Kommunikation nachhaltig verstehen und gestalten
- ✓ Gesprächstechniken kennen und anwenden
- √ Körpersprache und Wirkung in Gesprächssituationen
- ✓ Konfliktmanagement als Chance
- Auseinandersetzungen ziel- und lösungsorientiert führen

Hinweis

- ✓ Diese Veranstaltung ist Teil des Entwicklungsweges P1MA zur zertifizierten Management-Assistenz.
- Die Veranstaltung kann einzeln oder im Paket gebucht werden.



Dozent(en)

Alexandra Greinwald

Ansprechpartner

Eva Stühler +49 8461 / 650-1148 eva.stuehler@abg-bayern.de Julia Gabler 08461/650-1320 julia.gabler@abg-bayern.de

Buchen

