

# Gesprächsführung und Kommunikationskompetenz

MAGK-26001

## Zielgruppe

Für Assistenzen aus unterschiedlichen Bereichen.

## Ihr Nutzen

- ✓ Sie kommunizieren zielführend und wertschätzend.
- ✓ Sie fühlen sich sicher in den verschiedensten Gesprächssituationen.
- ✓ Sie behalten auch in Konfliktsituationen einen kühlen Kopf und kommunizieren lösungsorientiert.

## Inhalt

- ✓ Kommunikation nachhaltig verstehen und gestalten
- ✓ Gesprächstechniken kennen und anwenden
- ✓ Körpersprache und Wirkung in Gesprächssituationen
- ✓ Konfliktmanagement als Chance
- ✓ Auseinandersetzungen ziel- und lösungsorientiert führen

## Hinweis

- ✓ Diese Veranstaltung ist Teil des Entwicklungsweges P1MA zur zertifizierten Management-Assistenz.
- ✓ Die Veranstaltung kann einzeln oder im Paket gebucht werden.

 **Termin**  
13.04.2026

 **Ort**  
Beilngries

 **Preis**  
420,00 €

 **Dozent(en)**  
Alexandra Greinwald

 **Ansprechpartner**  
Eva Stühler  
+49 8461 / 650-1148  
eva.stuehler@abg-bayern.de  
Julia Gabler  
08461/650-1320  
julia.gabler@abg-bayern.de

[Buchen](#)