

Persönlichkeitsentwicklung und Kundenorientierung

MAPK-24-dod

Zielgruppe

Für Assistenzen aus unterschiedlichen Bereichen.

Ihr Nutzen

- ✓ Sie kennen Ihre individuellen Stärken und wissen diese zu nutzen.
- ✓ Sie gewinnen Souveränität und Sicherheit im Umgang mit Vorgesetzten, Kollegen und Kunden.
- ✓ Sie wissen, worauf es in der Kundenorientierung ankommt.

Inhalt

- ✓ Selbstwert und Selbstachtung stärken
- ✓ Souveränität und Sicherheit gewinnen
- ✓ Was heißt Kundenorientierung für Assistenzen?
- ✓ Hörbare Dienstleistung am Telefon
- ✓ Business-Etikette

Hinweis

- ✓ Diese Veranstaltung ist Teil des Entwicklungsweges P1MA zur zertifizierten Management-Assistenz.
- ✓ Die Veranstaltung kann einzeln oder im Paket gebucht werden.



Termin



Ort

Beilngries



Preis

400,00 €



Ansprechpartner

Eva Stühler

+49 8461 / 650-1148

eva.stuehler@abg-bayern.de

Julia Gabler

08461/650-1320

julia.gabler@abg-bayern.de

Buchen