Persönlichkeitsentwicklung und Kundenorientierung

MAPK-25001

Zielgruppe

Für Assistenzen aus unterschiedlichen Bereichen.

Ihr Nutzen

- ✓ Sie kennen Ihre individuellen Stärken und wissen diese zu nutzen.
- ✓ Sie gewinnen Souveränität und Sicherheit im Umgang mit Vorgesetzten, Kollegen und Kunden.
- ✓ Sie wissen, worauf es in der Kundenorientierung ankommt.

Inhalt

- ✓ Selbstwert und Selbstachtung stärken
- ✓ Souveränität und Sicherheit gewinnen
- √ Was heißt Kundenorientierung f
 ür Assistenzen?
- √ Hörbare Dienstleistung am Telefon
- ✓ Business-Etikette

Hinweis

- ✓ Diese Veranstaltung ist Teil des Entwicklungsweges P1MA zur zertifizierten Management-Assistenz.
- Die Veranstaltung kann einzeln oder im Paket gebucht werden.



Dozent(en)

Alexandra Greinwald

Ansprechpartner

Eva Stühler +49 8461 / 650-1148 eva.stuehler@abg-bayern.de Julia Gabler 08461/650-1320 julia.gabler@abg-bayern.de

Buchen

