

# Persönlichkeitsentwicklung und Kundenorientierung

MAPK-26001

## Zielgruppe

Für Assistenzen aus unterschiedlichen Bereichen.

## Ihr Nutzen

- ✓ Sie kennen Ihre individuellen Stärken und wissen diese zu nutzen.
- ✓ Sie gewinnen Souveränität und Sicherheit im Umgang mit Vorgesetzten, Kollegen und Kunden.
- ✓ Sie wissen, worauf es in der Kundenorientierung ankommt.

## Inhalt

- ✓ Selbstwert und Selbstachtung stärken
- ✓ Souveränität und Sicherheit gewinnen
- ✓ Was heißt Kundenorientierung für Assistenzen?
- ✓ Hörbare Dienstleistung am Telefon
- ✓ Business-Etikette

## Hinweis

- ✓ Diese Veranstaltung ist Teil des Entwicklungsweges P1MA zur zertifizierten Management-Assistenz.
- ✓ Die Veranstaltung kann einzeln oder im Paket gebucht werden.

 **Termin**  
14.04.2026

 **Ort**  
Beilngries

 **Preis**  
420,00 €

## Dozent(en)

Marion Etti

## Ansprechpartner

Eva Stühler

+49 8461 / 650-1148

eva.stuehler@abg-bayern.de

Julia Gabler

08461/650-1320

julia.gabler@abg-bayern.de

**Buchen**