

Persönlichkeitskompetenz im Kundenkontakt

PLK-26-dod

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an alle Berater der Bank.

Ihr Nutzen

- ✓ Eigene Stärken kennenlernen
- ✓ Sich selbst und andere besser einschätzen können
- ✓ Die Wirkung von Mimik, Gestik und Sprache kennen
- ✓ Sicheres Auftreten und zielorientiertes Handeln erlernen
- ✓ Die Ertragsbringer der Bank kennen und dadurch die Effizienz steigern

Inhalt

- ✓ Eigene Stärken kennenlernen und gezielt im Vertrieb anwenden
- ✓ Sich selbst und andere besser einschätzen durch „Persolog“ Persönlichkeitsstrukturen
- ✓ Sicherheit im Auftreten – auch bei schwierigen Situationen
- ✓ Umgang mit schwierigen Kunden und Reklamationen
- ✓ Zielorientiertes Denken und Handeln

 **Termin**

 **Ort**

 **Preis**
850,00 €



Ansprechpartner

Bettina Pfeifer
08461/650-1336
bettina.pfeifer@abg-bayern.de
Anke Gabler
08461/650-1308
anke.gabler@abg-bayern.de

Buchen