

Psychologie kompakt für Kundenberater

POK-25001

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an alle Berater der Bank.

Ihr Nutzen

- ✓ Intensive Vermittlung von Wissen über psychologische Vorgänge im betrieblichen Alltag
- ✓ Kennenlernen und Verstehen der Transaktionsanalyse zur Erklärung menschlichen Verhaltens

Inhalt

- ✓ Das Modell der Transaktionsanalyse – Geschichte und Hintergrund
- ✓ Ich-Zustände und Rollen – Selbstbild/Fremdbild
- ✓ Transaktionen – offene und verdeckte Kommunikation
- ✓ Beziehungsanalyse – was bindet, was trennt?
- ✓ Verhalten und „Spiele“
- ✓ Transaktionsanalyse – Praxis im Beratungsalltag

Hinweis

- ✓ Es handelt sich um ein, im Sinne der IDD-Weiterbildungsverpflichtung relevantes Seminar gem. VersVermV, Anlage 1.
- ✓ Diese Veranstaltung zählt mit 6 Stunden auf die Fortbildungsverpflichtung für Immobilienmakler gemäß § 34c GewO i. V. m. § 15b Abs. 1 MaBV ein.



Termin

30.10.2025 -
31.10.2025



Ort

Beilngries



Dozent(en)

Isabelle R. Munde



Ansprechpartner

Elke Kerschenlohr

08461/650-1363

elke.kerschenlohr@abg-bayern.de

Nina Zacherl

08461/650-1333

nina.zacherl@abg-bayern.de

Buchen