

# Prozessqualität und -controlling

QMM-25001

## Zielgruppe

Mitarbeiter der Organisation

## Ihr Nutzen

Sie erfahren die zentralen Inhalte eines strategisch angelegten Qualitätsmanagements und können die wichtigsten Methoden und Instrumente praxisorientiert anwenden.

## Inhalt

- ✓ Leitfaden VR-Process Quality
- ✓ Unterschiedliche Arten der Qualität
- ✓ Erfolgsfaktoren für die Qualitätssicherung
- ✓ Verbindung von Qualitätsmanagement und Gesamtbanksteuerung
- ✓ Anforderungen an ein Qualitätsmanagement
- ✓ Methoden und Werkzeuge zur Qualitätssicherung
- ✓ Qualitätsmanagement in der Bankpraxis

## Hinweis

Dieser Seminarbaustein aus dem Entwicklungsweg "Steuerung Bankorganisation" ist auch einzeln buchbar und findet in Kooperation mit der GenoAkademie GmbH & Co.KG statt.

 **Termin**  
21.08.2025 -  
22.08.2025

 **Ort**  
Kassel

 **Ansprechpartner**  
Peter Wutzer  
08461/650-1365  
peter.wutzer@abg-bayern.de  
Julia Gabler  
08461/650-1320  
julia.gabler@abg-bayern.de

[Buchen](#)