VR-Serviceberater Modul 1: Liquidität für Quereinsteiger

QSL-26001

Zielgruppe

Für Quereinsteigende in der Serviceberatung

Ihr Nutzen

- Sie erkennen die Bedeutung der Genossenschaft im Bankenmarkt der Zukunft und gewinnen einen Überblick über die digitalen und persönlichen Vertriebswege
- Sie praktizieren einen kompetenten Umgang mit den digitalen Finanzdienstleistungen
- Sie erlangen Sicherheit bei rechtlichen und fachlichen Grundlagen zu den Themen „Zahlungen abwickeln“ und „Wünsche finanzieren“

Inhalt

- Unsere Marke und Mitgliedschaft als Basis unseres Erfolgs
- Besonderheiten der Privatkreditberatung inkl. EasyCredit
- Digitalen, persönlichen und mobilen Zahlungsverkehr überzeugend beraten
- Vorstellung der genossenschaftlichen Beratung und der wichtigsten Beratungsassistenten inkl. BAP/BWS
- Übungsberatungsgespräche inkl. TrainerfeedbackReklamationsgespräche
- Digitalen, persönlichen und mobilen Zahlungsverkehr überzeugend beraten
- Besonderheiten der Kreditberatung von der Analyse bis zum Angebot; Cross-selling in der Kreditberatung inkl. EasyCredit
- Training ganzheitliche Beratung

Termin
12.01.2026 - 16.01.2026

Ort
Beilngries

Preis
1.625,00 €

Ansprechpartner
Matthias Regnat
08461/650-1314
matthias.regnat@abg-bayern.de
Andrea Meier
08461/650-1304
andrea.meier@abg-bayern.de

Buchen

ABG