

VR-Serviceberater Modul 1: Liquidität für Quereinsteiger

QSL-26004

Zielgruppe

Für Quereinsteigende in der Serviceberatung

Ihr Nutzen

- ✓ Sie erkennen die Bedeutung der Genossenschaft im Bankenmarkt der Zukunft und gewinnen einen Überblick über die digitalen und persönlichen Vertriebswege
- ✓ Sie praktizieren einen kompetenten Umgang mit den digitalen Finanzdienstleistungen
- ✓ Sie erlangen Sicherheit bei rechtlichen und fachlichen Grundlagen zu den Themen „Zahlungen abwickeln“ und „Wünsche finanzieren“

Inhalt

- ✓ Unsere Marke und Mitgliedschaft als Basis unseres Erfolgs
- ✓ Besonderheiten der Privatkreditberatung inkl. EasyCredit
- ✓ Digitalen, persönlichen und mobilen Zahlungsverkehr überzeugend beraten
- ✓ Vorstellung der genossenschaftlichen Beratung und der wichtigsten Beratungsassistenten inkl. BAP/BWS
- ✓ Übungsberatungsgespräche inkl. TrainerfeedbackReklamationsgespräche
- ✓ Digitalen, persönlichen und mobilen Zahlungsverkehr überzeugend beraten
- ✓ Besonderheiten der Kreditberatung von der Analyse bis zum Angebot; Cross-selling in der Kreditberatung inkl. EasyCredit
- ✓ Training ganzheitliche Beratung



Termin

21.09.2026 -
25.09.2026



Ort

Beilngries



Preis

1.625,00 €



Ansprechpartner

Matthias Regnat
08461/650-1314
matthias.regnat@abg-bayern.de
Andrea Meier
08461/650-1304
andrea.meier@abg-bayern.de

Buchen