Schwierige Kundengespräche souverän führen

SKSF-25001

Zielgruppe

- Quereinsteiger
- Servicekundenberater
- Privatkundenberater

Ihr Nutzen

- Sie erhalten wichtige Hilfestellungen für schwierige Kundengespräche in der Beraterpraxis. - Sie erlernen Gesprächstechniken, um in schwierigen Situationen souverän zu bleiben.
- Sie profitieren von Beispielen und Übungen direkt für Ihre Praxis.

Inhalt

- Rollenspiele zu schwierigen Kundengesprächen
- Ein- und Vorwandbehandlungstechniken
- Aktives Zuhören und Fragetechniken
- Konfliktmanagement und Deeskalation
- Umgang mit aggressiven Kunden

Termin
17.09.2025 - 18.09.2025

Ort
Beilngries

Preis
800,00 €

Ansprechpartner
Matthias Regnat
08461/650-1314
matthias.regnat@abg-bayern.de
Andrea Meier
08461/650-1304
andrea.meier@abg-bayern.de

Buchen

ABG