

Schwierige Kundengespräche souverän führen

SKSF-25001

Zielgruppe

- ✓ Quereinsteiger
- ✓ Servicekundenberater
- ✓ Privatkundenberater

Ihr Nutzen

- ✓ Sie erhalten wichtige Hilfestellungen für schwierige Kundengespräche in der Beraterpraxis. - Sie erlernen Gesprächstechniken, um in schwierigen Situationen souverän zu bleiben.
- ✓ Sie profitieren von Beispielen und Übungen direkt für Ihre Praxis.

Inhalt

- ✓ Rollenspiele zu schwierigen Kundengesprächen
- ✓ Ein- und Vorwandbehandlungstechniken
- ✓ Aktives Zuhören und Fragetechniken
- ✓ Konfliktmanagement und Deeskalation
- ✓ Umgang mit aggressiven Kunden

 **Termin**
17.09.2025 -
18.09.2025

 **Ort**
Beilngries

 **Preis**
800,00 €

 **Ansprechpartner**
Matthias Regnat
08461/650-1314
matthias.regnat@abg-bayern.de
Andrea Meier
08461/650-1304
andrea.meier@abg-bayern.de

Buchen