

Schwierige Kundengespräche souverän führen

SKSF-26001

Zielgruppe

- ✓ Quereinsteiger
- ✓ Servicekundenberater
- ✓ Privatkundenberater

Ihr Nutzen

- ✓ Sie erhalten wichtige Hilfestellungen für schwierige Kundengespräche in der Beraterpraxis. - Sie erlernen Gesprächstechniken, um in schwierigen Situationen souverän zu bleiben.
- ✓ Sie profitieren von Beispielen und Übungen direkt für Ihre Praxis.

Inhalt

- ✓ Rollenspiele zu schwierigen Kundengesprächen
- ✓ Ein- und Vorwandbehandlungstechniken
- ✓ Aktives Zuhören und Fragetechniken
- ✓ Konfliktmanagement und Deeskalation
- ✓ Umgang mit aggressiven Kunden



Termin

21.01.2026 -
22.01.2026



Ort

Beilngries



Preis

800,00 €



Dozent(en)

Katharina Schrempf



Ansprechpartner

Matthias Regnat

08461/650-1314

matthias.regnat@abg-bayern.de

Andrea Meier

08461/650-1304

andrea.meier@abg-bayern.de

Buchen