

# SCHUFA-Praxisworkshop: SCHUFA-Beauftragte

SPSB-24-dod

## Zielgruppe

- ✓ SCHUFA-Beauftragte / Ansprechpartner / Verantwortliche
- ✓ Mitarbeiter/innen, die künftig diese Aufgabe übernehmen werden

## Ihr Nutzen

- ✓ Sie erhalten aktuelles Fachwissen rund um Ihre Aufgabe als SCHUFA-Beauftragter.
- ✓ Praxisorientierter Erfahrungsaustausch mit den Referenten sowie Kolleginnen und Kollegen aus anderen Banken

## Inhalt

- ✓ Datengrundlage und Herkunft der SCHUFA-Daten B2C und B2B
- ✓ Rechtliche Rahmenbedingungen
- ✓ Bestandskunden versus Neukunden
- ✓ B2C Nachmeldungen und B2B Monitoring
- ✓ Erst- und Folgemeldungen / Meldepflichten
- ✓ Meldeautomation in Agree21
- ✓ Adressthematik z.B. Postrückläufer
- ✓ Umgang mit Freiberuflern, Gewerbetreibenden, eingetragenen Kaufmann, GbR juristischen Personen
- ✓ SCHUFA-Scores
- ✓ Umgang mit Basis- und Pfändungsschutzkonten
- ✓ Identitätsvorbehalt und die richtige Vorbehaltsbearbeitung
- ✓ Serviceinformationen - was ist zu tun?
- ✓ Fehler und Hinweise aus der Praxis und deren Lösungsansätze
- ✓ Umgang mit Kundenreklamationen
- ✓ SCHUFA-Campus
- ✓ Behandlung fallbezogener Fragestellungen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer

## Hinweis

Dozenten: Schulungsreferenten der Schufa

- ✓ Mareike Klahr
- ✓ Michael Susewind

 **Termin**

 **Ort**  
Beilngries

 **Preis**  
400,00 €



## Ansprechpartner

Bernd Orthmann  
08461/650-1352  
bernd.orthmann@abg-bayern.de  
Sabrina Waldhier  
08461/650-1353  
sabrina.waldhier@abg-bayern.de

[Buchten](#)