

SCHUFA-Praxisworkshop: SCHUFA-Beauftragte

SPSB-24001

Zielgruppe

- ✓ SCHUFA-Beauftragte / Ansprechpartner / Verantwortliche
- ✓ Mitarbeiter/innen, die künftig diese Aufgabe übernehmen werden

Ihr Nutzen

- ✓ Sie erhalten aktuelles Fachwissen rund um Ihre Aufgabe als SCHUFA-Beauftragter.
- ✓ Praxisorientierter Erfahrungsaustausch mit den Referenten sowie Kolleginnen und Kollegen aus anderen Banken

Inhalt

- ✓ Datengrundlage und Herkunft der SCHUFA-Daten B2C und B2B
- ✓ Rechtliche Rahmenbedingungen
- ✓ Bestandskunden versus Neukunden
- ✓ B2C Nachmeldungen und B2B Monitoring
- ✓ Erst- und Folgemeldungen / Meldepflichten
- ✓ Meldeautomation in Agree21
- ✓ Adressthematik z.B. Postrückläufer
- ✓ Umgang mit Freiberuflern, Gewerbetreibenden, eingetragenen Kaufmann, GbR juristischen Personen
- ✓ SCHUFA-Scores
- ✓ Umgang mit Basis- und Pfändungsschutzkonten
- ✓ Identitätsvorbehalt und die richtige Vorbehaltsbearbeitung
- ✓ Serviceinformationen - was ist zu tun?
- ✓ Fehler und Hinweise aus der Praxis und deren Lösungsansätze
- ✓ Umgang mit Kundenreklamationen
- ✓ SCHUFA-Campus
- ✓ Behandlung fallbezogener Fragestellungen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer

Hinweis

Dozenten: Schulungsreferenten der Schufa

- ✓ Mareike Klahr
- ✓ Michael Susewind

 **Termin**
13.11.2024

 **Ort**
Beilngries



Ansprechpartner

Bernd Orthmann
08461/650-1352
bernd.orthmann@abg-bayern.de
Sabrina Waldhier
08461/650-1353
sabrina.waldhier@abg-bayern.de

Buchen