Telefontraining für Auszubildende

TTA-25001

Zielgruppe

Für Auszubildende in den ersten Wochen der Ausbildung und für Auszubildende, bei denen eine Verhaltensänderung im Bereich des Telefonierens erwünscht ist

Ihr Nutzen

Das Seminar unterstützt Sie im telefonischen Kontakt professionell zu wirken und dabei rechtliche Besonderheiten im Bankgeschäft zu beachten.

Inhalt

- Kundenorientierung, wertschätzende Sprache und Höflichkeit im telefonischen Kundenkontakt, Wirkung der eigenen Stimme
- Rechtliche Aspekte am Telefon
- Weiterleitung von Telefonaten und Terminvereinbarungen
- Aktive Anrufe, z.B. Rückfragen bei unklaren Aufträgen
- Umgang mit schwierigen Situationen am Telefon

Hinweis

Auf Wunsch wird dieses Seminar auch individuell vor Ort in der Bank oder auf Kreisverbandsebene mit maximal 12 Auszubildenden durchgeführt.

Termininformation

1 Tag

Termin
12.09.2025

Ort
Beilngries

Preis
220,00 €

Ansprechpartner
Sonja Maier
08461/650-1373
sonja.maier@abg-bayern.de
Lisa Schneider
08461/650-1329
lisa.schneider@abg-bayern.de

Buchen

ABG