Kundenorientierte Gesprächsführung in der Gewerbekundenberatung

VBG-25002

Zielgruppe

Berater/innen für Gewerbekunden, Freiberufler und Selbständige

Ihr Nutzen

- Vertriebsansätze aus den wirtschaftlichen Unterlagen nutzen
- Kundenbedarf herausarbeiten und komplexe Lösungen abschlussorientiert herausarbeiten
- Gesprächsstrategien gezielt anwenden
- Kundenorientiertes Verhalten entwickeln und eigene Zielpräferenz verfolgen.

Inhalt

- Initiative Kundenansprache
  - Anlassbezogene Kundenansprache
  - Gezielte und aktive Terminplanung für den Kundenbestand inkl. telefonischer Rückmeldung an Kunden
  - Ansprachestrategien mit Umsetzung an Beispielen
- Gezielte Gesprächsvorbereitung
  - Vorteile einer effizienten Gesprächsvorbereitung
  - Wesentliche Bestandteile einer Gesprächsvorbereitung
  - angemessener Zeitaufwand unter Ertrags- und Risikogesichtspunkten
- Ganzheitlicher Beratungsansatz
  - Initiieren und Führen von ganzheitlichen, ziel- und abschlussorientierten Kundengesprächen gem. vorgegebenen Marktbearbeitungskonzept
  - Bedarfsfelder der Zielgruppe Gewerbekunden hinsichtl. Profitabilität, Potenzial und Intensität der Geschäftsbeziehung (Ermittlung der Beratungsintensität)
  - Analyse der Ziele und Wüsche als Basis der ganzheitlichen Betreuung
- Aufbau eines erfolgreichen Verkaufsgesprächs mit Gewerbekunden
  - Gesprächsphasen
  - Einsatz von Gesprächsleitfäden für Gewerbekunden (Quick)
- Kundennutzenargumentation und Einwandbehandlung
  - Methoden
  - Bedeutung und Vorteile
  - Umsetzung an Beispielen
- Gesprächstraining
  - Genossenschaftliche Beratungsgespräche
  - Gespräche in den Bedarfsfeldern Finanzierung / Risiko + Absicherung / Liquidität und Zahlungsverkehr / Altersvorsorge + BAV
- Preisgespräche und einfache Kreditablehnungen

Hinweis

Das Training ist Bestandteil der Qualifizierungsreihe Zert. VR-Gewerbekundenberater und bereitet gezielt auf den Kompetenznachweis vor.Bitte mitbringen:

- internetfähiges Tablet, alternativ Notebook (kein Bankgerät erforderlich)
- Taschenrechner

Vorbereitungsunterlagen

Diese Veranstaltung beinhaltet Vorbereitungsunterlagen und Aufgaben über VR-Bildung. Die Freischaltung des Lehrplans erfolgt 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn. Bitte bearbeiten Sie die Lerninhalte in Vorbereitung auf die Veranstaltung.

Leistungsnachweis

Es handelt sich um ein, im Sinne der IDD-Weiterbildungsverpflichtung relevantes Seminar gem. VersVermV, Anlage 1.

- allgemeine Grundzüge des Themas Nachhaltigkeit in Bezug auf Banken in der Online-Vorbereitungsphase

Termin
15.12.2025 - 17.12.2025

Ort
Beilngries

Preis
980,00 €

Ansprechpartner
Bernd Orthmann
08461/650-1352
bernd.orthmann@abg-bayern.de
Sabrina Waldhier
08461/650-1353
sabrina.waldhier@abg-bayern.de

Buchen

ABG