

ABG-Webinar: Beratungsqualität & die VR Bank in der Omnikanalwelt

WBQO-25001

Zielgruppe

Mitarbeitende Vertriebsmanagement

Ihr Nutzen

Im Fokus dieser neu entwickelten Weiterbildung steht die operative Umsetzung. Sie werden von unseren erfahrenen Praktikern und Experten unseres Verbandes auf dem Weg zur Vertriebsbank 4.0 begleitet. Mit der Zertifizierung Vertriebsmanager entwickeln Sie ein ganzheitliches Verständnis für das Omnikanal-Vertriebsmanagement.

Inhalt

- ✓ Beratungsqualität als Standard für die Kundenberatung und den Vertrieb
- ✓ Welche Auswirkungen hat „Omnikanal“ auf eine Kundenbeziehung?
- ✓ KSC/KDC Serviceeinheit oder zukünftige Vertriebseinheit

Voraussetzungen

Grundvoraussetzungen für die Teilnahme:

- ✓ Ein PC, Laptop oder Tablet
- ✓ Ein Headset mit Kopfhörer und Mikrofon
- ✓ Eine stabile Internetverbindung

Wir empfehlen Ihnen eine ruhige Umgebung.

 **Termin**
14.10.2025

 **Ort**
Digital

 **Preis**
220,00 €

 **Dozent(en)**
Marc Rieger

 **Ansprechpartner**
Julia-Sophie Maier
08461/650-1374
julia-sophie.maier@abg-bayern.de
Julia Gabler
08461/650-1320
julia.gabler@abg-bayern.de

[Buchen](#)