ABG-Webinar: Beratungsqualität & die VR Bank in der Omnikanalwelt

WBQO-26001

Zielgruppe

Mitarbeitende Vertriebsmanagement

Ihr Nutzen

- Sie kennen den Zusammenhang zwischen Kundenzufriedenheit und Kundenbindung
- Sie lernen die Unterschiede zwischen Multikanal und Omnikanal kennen
- Sie lernen die Relevanz der Beratungsqualität kennen und können diese richtig bewerten
- Ausblick: Sie erhalten einen Überblick über die Bedeutung des KSC im Firmen kundengeschäft

Inhalt

- Beratungsqualität als Standard für die Kundenberatung und den Vertrieb
- Welche Auswirkungen hat „Omnikanal“ auf eine Kundenbeziehung?
- KSC/KDC Serviceeinheit oder zukünftige Vertriebseinheit

Voraussetzungen

Grundvoraussetzungen für die Teilnahme:

- Ein PC, Laptop oder Tablet
- Ein Headset mit Kopfhörer und Mikrofon
- Eine stabile Internetverbindung

Wir empfehlen Ihnen eine ruhige Umgebung.

Termin
06.05.2026

Ort
Digital

Preis
230,00 €

Dozent(en)
Marc Rieger

Ansprechpartner
Julia-Sophie Maier
08461/650-1374
julia-sophie.maier@abg-bayern.de
Julia Gabler
08461/650-1320
julia.gabler@abg-bayern.de

Buchen