

ABG-Webinar: Aktiver und erfolgreicher Verkauf von Mitgliedschaften am Telefon

WEAM-25-dod

Zielgruppe

Mitarbeiter im telefonischen Kundenkontakt

Ihr Nutzen

- ✓ Erfolgreicher Verkauf von Mitgliedschaftsanteilen
- ✓ Strukturiertes Vorgehen bei der Ansprache von Mitgliedschaften im In- und Outbound
- ✓ Souveräner Umgang mit Einwänden, um zum Ziel zu kommen

Inhalt

- ✓ Professionelle Vorbereitung auf den Verkauf von Mitgliedschaften am Telefon
- ✓ Anlassbezogene und erfolgreiche Ansprache auf Genossenschaftsanteile im Inbound
- ✓ Erstellung von Gesprächsleitfäden für die Outboundtelefonie
- ✓ Nutzenformulierungen, die den Kunden von den Vorteilen überzeugen
- ✓ Methoden für den Umgang mit Einwänden
- ✓ Rechtliche Vorgaben beim telefonischen Verkauf von Genossenschaftsanteilen

Voraussetzungen

Grundvoraussetzungen für die Teilnahme:

- ✓ Ein PC, Laptop oder Tablet
- ✓ Ein Headset mit Kopfhörer und Mikrofon
- ✓ Eine stabile Internetverbindung

Wir empfehlen Ihnen eine ruhige Umgebung.

 **Termin**

 **Ort**

 **Preis**
280,00 €



Ansprechpartner

Matthias Regnat
08461/650-1314
matthias.regnat@abg-bayern.de
Andrea Meier
08461/650-1304
andrea.meier@abg-bayern.de

Buchen