# ABG-Webinar: Onlinebanking-Betrug (Phishing)

WOBB-26-dod

# Zielgruppe

Für Mitarbeiter im Zahlungsverkehr und KSC/KDC, Electronic Banking und Privat- und Firmenkundenvertrieb sowie der Innenrevision und im Beschwerdemanagement

## Ihr Nutzen

- ✓ Sie erfahren aktuelle Themen und Rechtsprechung
- ✓ Sie lernen den Umgang mit Beschwerden und Präventionsmaßnahmen

#### Inhalt

- ✓ Darstellung der Haftung bei Onlinebanking-Betrug
- ✓ Mitwirkungs-/Schadensminderungspflichten der Bank
- ✓ Aktuelle Rechtsprechung zu verschiedenen Fallkonstellationen
  - ✓ zur Frage der Autorisierung einer Zahlung
  - ✓ zur groben Fahrlässigkeit
  - ✓ zum möglichen Mitverschulden einer Bank
- Risiken und Präventionsmöglichkeiten, insbesondere im KSC/KDC
- ✓ Fake-CEO-Anrufe beim Beratenden und telefonische Verfügungen
- Möglichkeiten der Prävention /Mitarbeitersensibilisierung

## Voraussetzungen

Grundvoraussetzungen für die Teilnahme:

- ✓ Ein PC, Laptop oder Tablet
- ✓ Ein Headset mit Kopfhörer und Mikrofon
- ✓ Eine stabile Internetverbindung

Wir empfehlen Ihnen eine ruhige Umgebung.

## **Preisinformation**

Preis: 340,00 €Für den 2. Teilnehmer einer Bank: 90,00 €



Ansprechpartner

Bernd Orthmann 08461/650-1352 bernd.orthmann@abg-bayern.de Sabrina Waldhier 08461/650-1353 sabrina.waldhier@abg-bayern.de

Buchen

