

ABG-Webinar: Aktiv, zielorientiert und erfolgreich in der Outbound-Telefonie

WOT-25001

Zielgruppe

Mitarbeiter im telefonischen Kundenkontakt

Ihr Nutzen

- ✓ Erfolgreiches und kompetentes Telefonieren im Outbound
- ✓ Steigerung der Erfolgsquote bei der Vereinbarung von Kundenterminen
- ✓ Strukturiertes Vorgehen, Erhöhung der Effizienz in der Outbound-Telefonie
- ✓ Souveräner Umgang mit Einwänden um zum Ziel zu kommen

Inhalt

- ✓ Besonderheiten und Herausforderungen der Outbound-Telefonie
- ✓ Professionelle Vorbereitung von Telefonaten
- ✓ Das strukturierte Outbound-Gespräch:
Gesprächsphasen und was in den einzelnen Phasen wichtig ist
- ✓ Tipps zur Erstellung von Gesprächsleitfäden für Outbound-Aktionen
- ✓ Erfolgsfaktoren für eine gelungene Ansprache
- ✓ Beherrschung von Techniken zur Nutzenformulierung
- ✓ Methoden für den Umgang mit Einwänden und Vorwänden

Voraussetzungen

Grundvoraussetzungen für die Teilnahme:

- ✓ Ein PC, Laptop oder Tablet
- ✓ Ein Headset mit Kopfhörer und Mikrofon
- ✓ Eine funktionierende Kamera
- ✓ Eine stabile Internetverbindung

Wir empfehlen Ihnen eine ruhige Umgebung. Das ABG-Webinar wird interaktiv gestaltet.

Preisinformation

Preis: 190,- EURab dem 2. Teilnehmer liegt der Webinarpreis bei 70,- EUR pro Teilnehmer

 **Termin**
24.10.2025
 **Ort**
Digital

 **Dozent(en)**
Andrea Schmidl
 **Ansprechpartner**
Matthias Regnat
08461/650-1314
matthias.regnat@abg-bayern.de
Andrea Meier
08461/650-1304
andrea.meier@abg-bayern.de

Buchen