

# ABG-Webinar: Signalerkennung und Abschlussgenerierung bei Inbound-Kontakten

WPSK-26001

## Zielgruppe

- ✓ Mitarbeiter im telefonischen Kundenkontakt

## Ihr Nutzen

- ✓ Sie erweitern ihre Kompetenz für kunden- und serviceorientierte Kommunikation am Telefon.
- ✓ Sie nutzen eingehende Anrufe als Vertriebschance und steigern die Kundenzufriedenheit.
- ✓ Sie überzeugen durch professionelles Auftreten und tätigen erfolgreiche Abschlüsse.

## Inhalt

- ✓ Der erste Eindruck am Telefon
- ✓ Stimme als Wirkungsmittel kennen und einsetzen
- ✓ Positive Sprache für gute Atmosphäre nutzen
- ✓ Gesprächsstandards am Telefon umsetzen
- ✓ Inbound-Kontakte für aktiven Verkauf nutzen

## Voraussetzungen

Für die Teilnahme sind ein PC, Laptop oder Tablet, ein Headset mit Kopfhörer und Mikrofon sowie eine stabile Internetverbindung erforderlich. Eine ruhige Umgebung wird empfohlen.

## Preisinformation

Preis: 190,- EUR ab dem 2. Teilnehmer liegt der Webinarpreis bei 70,- EUR pro Teilnehmer

 **Termin**  
08.12.2026

 **Ort**  
Digital

 **Preis**  
230,00 €

 **Dozent(en)**  
Andrea Schmidl

 **Ansprechpartner**  
Matthias Regnat  
08461/650-1314  
matthias.regnat@abg-bayern.de  
Andrea Meier  
08461/650-1304  
andrea.meier@abg-bayern.de

[Buchen](#)