

ABG-Webinar: „Sprich, damit ich Dich sehe.“ Die (Aus-)Wirkung der Stimme am Telefon und in der Beratung

WSDA-25002

Zielgruppe

- ✓ Mitarbeiter im telefonischen Kundenkontakt
- ✓ KSC-/KDC-Mitarbeiter
- ✓ Berater

Ihr Nutzen

- ✓ Sie erweitern Ihr Wissen über die Wirkung der Stimme im Kundenkontakt.
- ✓ Sie lernen, Ihre Sprechweise zu trainieren, um positiv wahrgenommen zu werden.
- ✓ Sie erfahren, wie Sie Ihre Stimme schonen, um resilient zu bleiben.

Inhalt

- ✓ Wirkung der eigenen Stimme erkennen
- ✓ Stimme erzeugt Stimmung
- ✓ Sprechweise optimieren
- ✓ Resilienz stärken, bei Stimme bleiben
- ✓ Kritische Situationen entschärfen

Hinweis

Referentin ist Frau Andrea Schmidl

- ✓ Zert. Psychologischer Berater/Personal- und Businesscoach (SGD)
- ✓ Zert. Trainerin (IHK)
- ✓ Zert. Entspannungstrainerin (SGD)

Voraussetzungen

Teilnahmevoraussetzungen: Ein PC, Laptop oder Tablet und ein Headset. Eine stabile Internetverbindung und eine ruhige Umgebung werden empfohlen.

Preisinformation

Ab dem zweiten Teilnehmenden liegt der ABG-Webinarpreis bei 70,- EUR pro Teilnehmenden.

 **Termin**
23.10.2025

 **Ort**
Digital

 **Preis**
220,00 €

 **Ansprechpartner**
Matthias Regnat
08461/650-1314
matthias.regnat@abg-bayern.de
Andrea Meier
08461/650-1304
andrea.meier@abg-bayern.de

Buchen