

ABG-Webinar: Vertriebliche Umsetzung der Anforderungen zur Kenntnisermittlung MAComp

WUAK-25001

Zielgruppe

- ✓ Serviceberatung
- ✓ Privatkundenberatung
- ✓ Vermögensberatung

Ihr Nutzen

- ✓ Sie können die aufsichtsrechtlichen Anforderungen erfolgreich beim Kunden umsetzen
- ✓ Sie können durch transparente und kundenorientierte Kommunikation regulatorische Anforderungen als Mehrwert präsentieren
- ✓ Sie können mit schwierigen Situationen und Einwänden umgehen, was die Qualität der Beratung verbessert

Inhalt

- ✓ Ansprache der regulatorischen Anforderungen
 - ✓ Welche Rollen spielen die regulatorischen Anforderungen in der Vertrauensbildung mit dem Kunden?
 - ✓ Vorteile für den Kunden: Sicherheit und maßgeschneiderte Beratung
- ✓ Die Angst vor der regulatorischen Ansprache überwinden
 - ✓ Psychologie der Kundenansprache: Warum empfinden Berater oft Unsicherheit, wenn sie regulatorische Themen ansprechen müssen?
 - ✓ Kundenwahrnehmung: Wie nimmt der Kunde die Fragen wahr und wie lässt sich Missverständnissen im Gespräch gezielt vorbeugen?
- ✓ Erfolgreiche Techniken zur effizienten Kenntniserhebung
 - ✓ Die Kunst der richtigen Fragestellung: Wie stellen Sie sicher, dass Sie alle notwendigen Informationen erhalten, ohne den Kunden zu überfordern?
 - ✓ Praktische Tipps: Wie führen Sie die Kenntniserhebung schnell, präzise und kundenorientiert durch?
- ✓ Der Mehrwert der regulatorischen Vorgänge für den Kunden
 - ✓ so kommunizieren Sie den Nutzen: Wie erklären Sie dem Kunden, warum diese Fragen für ihn wichtig sind und welche Vorteile er davon hat.
 - ✓ der Kunde im Fokus: Warum profitiert der Kunde von einer maßgeschneiderten und sicheren Beratung, die auf diesen Vorgaben basiert?
- ✓ Der Umgang mit Einwänden und schwierigen Situationen
 - ✓ Typische Einwände und Antworten
 - ✓ Ruhig und professionell bleiben

Voraussetzungen

Grundvoraussetzungen für die Teilnahme:

- ✓ Ein PC, Laptop oder Tablet
- ✓ Ein Headset mit Kopfhörer und Mikrofon
- ✓ Eine funktionierende Kamera
- ✓ Eine stabile Internetverbindung

Wir empfehlen Ihnen eine ruhige Umgebung.

 **Termin**
25.07.2025

 **Ort**
Digital

 **Preis**
240,00 €

 **Dozent(en)**
Predrag Popovic

 **Ansprechpartner**
Elke Kerschenlohr
08461/650-1363
elke.kerschenlohr@abg-bayern.de
Nina Zacherl
08461/650-1333
nina.zacherl@abg-bayern.de

[Buchen](#)