Onlineseminar: Beratung im digitalen Zeitalter - Was wird durch KI wichtiger?

WVEP-24-dod

Zielgruppe

- Servicekundenberater
- Privatkundenberater
- Individualkundenberater
- Firmenkundenberater

Ihr Nutzen

Die Teilnehmenden entwickeln einen Wettbewerbsvorteil, indem sie lernen, welche Fähigkeiten in der Beratung aufgrund künstlicher Intelligenz (KI) an Bedeutung gewinnen.

Inhalt

- Einführung und Funktionsweise der Künstlichen Intelligenz (KI)
- Der Einfluss von KI auf die Kundenberatung
- Zukunft der Beratung im digitalen Zeitalter
- Neue Rollen und Fähigkeiten von Beratern

Voraussetzungen

Grundvoraussetzungen für die Teilnahme:

- Ein PC, Laptop oder Tablet
- Ein Headset mit Kopfhörer und Mikrofon
- Eine stabile Internetverbindung

Wir empfehlen Ihnen eine ruhige Umgebung.

Termin

Ort
Digital

Preis
560,00 €

Ansprechpartner
Matthias Regnat
08461/650-1314
matthias.regnat@abg-bayern.de
Andrea Meier
08461/650-1304
andrea.meier@abg-bayern.de

Buchen