

ABG-Webinar Express: Verwarentgelte: Rechtslage und Umgang mit Kundenbeschwerden

WVWE-25001

Zielgruppe

Mitarbeitende die mit der Thematik Verwarentgelten befasst sind.

Ihr Nutzen

- ✓ Sie erhalten einen Überblick über die Urteile des Bundesgerichtshofes zu Verwarentgelten.
- ✓ Sie erhalten Informationen über den Umgang mit Kundenbeschwerden.

Inhalt

- ✓ Verwarentgelte: Urteile des Bundesgerichtshofes zur Zulässigkeit von Verwarentgelten bei Girokonten, Tagesgeldern und Sparverträgen
- ✓ Anwendbarkeit der Urteile auf Firmenkunden
- ✓ Verjährung von Erstattungsansprüchen
- ✓ Beschwerdemanagement bei Rückforderungsverlangen

Hinweis

- ✓ Dozenten
 - ✓ Rechtsanwalt Frank Pape (GVB) oder
 - ✓ Rechtsanwalt Dr. Oliver Schießler (GVB)

 **Termin**
08.05.2025

 **Ort**
Digital

 **Dozent(en)**
Frank Pape

 **Ansprechpartner**
Bernd Orthmann
08461/650-1352
bernd.orthmann@abg-bayern.de
Sabrina Waldhier
08461/650-1353
sabrina.waldhier@abg-bayern.de

Buchen