

# ABG-Webinar Express: Verwahrentgelte: Rechtslage und Umgang mit Kundenbeschwerden

WVWE-25003

## Zielgruppe

Mitarbeitende die mit der Thematik Verwahrentgelten befasst sind.

## Ihr Nutzen

- ✓ Sie erhalten einen Überblick über die Urteile des Bundesgerichtshofes zu Verwahrentgelten.
- ✓ Sie erhalten Informationen über den Umgang mit Kundenbeschwerden.

## Inhalt

- ✓ Verwahrentgelte: Urteile des Bundesgerichtshofes zur Zulässigkeit von Verwahrentgelten bei Girokonten, Tagesgeldern und Sparverträgen
- ✓ Anwendbarkeit der Urteile auf Firmenkunden
- ✓ Verjährung von Erstattungsansprüchen
- ✓ Beschwerdemanagement bei Rückforderungsverlangen

## Hinweis

- ✓ Dozenten
  - ✓ Rechtsanwalt Frank Pape (GVB) oder
  - ✓ Rechtsanwalt Dr. Oliver Schießler (GVB)

 **Termin**  
19.05.2025

 **Ort**  
Digital

 **Dozent(en)**  
Frank Pape

 **Ansprechpartner**  
Bernd Orthmann  
08461/650-1352  
bernd.orthmann@abg-bayern.de  
Sabrina Waldhier  
08461/650-1353  
sabrina.waldhier@abg-bayern.de

[Buchen](#)