

Abschlussorientierung im Beratungsgespräch (Genossenschaftliche Beratung)

XID1-24-dod

Zielgruppe

Mitarbeiter und Führungskräfte

Ihr Nutzen

- ✓ Stärkung und Festigung der Beratungs- und Vertriebskompetenz
- ✓ Erhöhung der Abschlussquote
- ✓ Steigerung der Motivation durch Erfolgserlebnisse

Inhalt

Vertriebsorientiertes Training zur ziel- und abschlussorientierten Gesprächsführung in der „Genossenschaftlichen Beratung“, Gesprächsstruktur, Einwandbehandlung, Preisverhandlung, Umgang mit „schwierigen Kunden“

- ✓ Eigene Überzeugung stärken – Beraterselbstverständnis
- ✓ Zielorientierte Gesprächsstrategie
- ✓ Richtiger Einsatz von Fragetechniken: Offene Fragen, rhetorische Fragen, szenarische Fragen, SPAM-Technik
- ✓ Unterstützung im Verkauf durch Einsatz der Assistenten (Vorsorge, Vermögen, Absicherung...) - strukturierte und konsequente Gesprächsführung
- ✓ Abschlussorientierte Angebotspräsentation – Einsatz von Visualisierungstechniken und vertriebsorientierter Einsatz der PIF/PIB und Dokumentation
- ✓ Abschlussfragen und Formulierungen
- ✓ Einwandbehandlung und Umgang mit verschiedenen Kundentypen:
„Der Zweifler“ („Ist das auch das Richtige für mich...?“)
„Der Entmündigte“ („Da muss ich erst mit sprechen...?“)
„Der Zauderer“ („Das muss ich mir erst noch überlegen...?“)
„Der Besserwisser“ („Das rentiert sich doch nicht...“)
- ✓ Training mit Fallstudien in Rollenspielen
- ✓ Feedback und Austausch

Hinweis

Vorgehensweise: Erfahrungen im Bereich „Genossenschaftliche Beratung“, Umgang mit den Assistenten, z.B. „Vermögen“, „Vorsorge“ und „Absicherung“ (Technik und Methodik) Bitte Fallbeispiele mitbringen (Echtkunden, schwierige Fälle) – anhand dieser Beispiele werden Gesprächsstrategien und rhetorische Hilfsmittel erarbeitet und angewandt

Preisinformation

1.800,00 € pro Seminartag

Termininformation

2 Seminartage

 **Termin**

 **Ort**

 **Preis**
1.800,00 €

 **Ansprechpartner**

Norbert Wein

08461/650-1361

norbert.wein@abg-bayern.de

Kerstin Braun

08461/650-1335

kerstin.braun@abg-bayern.de

Buchen

ABG  