

## Zielgruppe

Mitarbeiter/innen mit mehrjähriger Berufserfahrung, die vertiefte Kenntnisse im Zahlungsverkehr benötigen:

- ✓ Leiter Zahlungsverkehr
- ✓ Electronic Banking Mitarbeitende

## Ihr Nutzen

- ✓ Sie erhalten einen umfassenden und qualifizierten Überblick über die aktuellen Anforderungen im Zahlungsverkehr und können in Kenntnis der aktuellen Vereinbarungen fundiert arbeiten und sicher entscheiden.
- ✓ Umfangreiche Seminarunterlagen bieten Ihnen auch nach dem Seminar die Möglichkeit, aufkommende Fragen im Tagesgeschäft meist schnell und qualifiziert zu beantworten.

## Inhalt

- ✓ Aktuelle Fallbeispiele im Zusammenhang mit Kontoführung und Zahlungsverkehr, u.a. Preis- und Leistungsverzeichnis (aktuell: cut-off-Zeiten), auch Hinweise auf mögliche höhere Entgelte, vor allem bei Unternehmenskunden; Überblick; mögliche Lösungen für ein zukünftiges PLV nach BGH
- ✓ SCT-Überweisung und Echtzeitüberweisungen, u.a. Reklamationen wie Nachfrage zum Verbleib und Missbrauchsfälle bei Telefaxaufträgen neue BGH-Entscheidung vom 17.11.2020
- ✓ Lastschriftverfahren - praktische Beispiele für die Behandlung von Lastschrifteinreichungen (Vereinbarungen, Entgelte) sowie -rückgaben seitens des Kreditinstituts oder des Kunden nach der sowie fundiertes Wissen zum Bereich der Firmenlastschriften
- ✓ eIDAS: elektronische Unterzeichnung von Lastschriftmandaten und Aufträgen mit den Banken
- ✓ Aktuell gestellte Fachfragen zum gesamten Zahlungsverkehr in den letzten 12 Monaten: z.B. GbR bei B2B-Mandaten, Adressenherausgabe bei Rückrufen, unberechtigte Rentenrückforderungen seitens der DRV und privater Anbieter, nicht korrekte Karteneinzüge nach §154AO, „all-crime-Ansatz“ bei SCT, Dispositionszeiten für die rechtzeitige Ausführung (PLV) & für SCT/SDD-Rückgaben
- ✓ Kartenzahlungsverkehr: unmittelbarer Erstattungsanspruch (§675u BGB) bei unautorisierten Belastungen und wie denen häufig erfolgreich begegnet werden kann
- ✓ Drittanbieter-was tut sich weiterhin-Schwierigkeiten dieser Anbieter in Deutschland und wie deutsche Kreditinstitute dieses für sich nutzen können
- ✓ EU-Barrierefreiheitsrichtlinie und die verpflichtende Umsetzung vor allem im ZV
- ✓ Ausblick auf die weiteren Änderungen bis 2025

## Hinweis

- ✓ Im Rahmen des Seminars wird die Anfang Januar 2025 in Kraft tretende Echtzeitüberweisung-Verordnung ausführlich thematisiert. Der Referent zeigt auf, was Ihr Kreditinstitut bereits jetzt umsetzen kann, ja sogar unbedingt muss.
- ✓ Dabei werden folgende Sachverhalte angesprochen, interne sowie externe Lösungen unter anderem für folgende Abläufe aufgezeigt:
  - ✓ PLV - auch evtl. Preisaushang und einzelvertragliche Vereinbarungen
  - ✓ mögliche Anpassungsalternativen für Daueraufträge
  - ✓ umfangreiche Vertragsumstellungen für DFÜ-Verträge (inkl. DATEV)
  - ✓ IBAN-Check für papierhafte Zahlungen und telefonische Aufträge
  - ✓ IBAN-Check für die eigenen Empfängerkonten vorbereiten
  - ✓ IBAN-Check Opt-Out-Vereinbarungen für Unternehmen vorbereiten
  - ✓ konkrete Handlungsempfehlungen für alle Kreditinstitute (Zahler- und Empfängerbanken)

**Termin**

17.06.2024 -  
18.06.2024

**Ort**

Beilngries

**Ansprechpartner**

Bernd Orthmann

08461/650-1352

bernd.orthmann@abg-bayern.de

Sabrina Waldhier

08461/650-1353

sabrina.waldhier@abg-bayern.de

**Buchen**

**ABG**  