

Zahlungsverkehrsberater - Wie geht es jetzt weiter? Das ZV LAB

ZVLAB-26-dod

Zielgruppe

Für Absolventen des Zertifizierten Zahlungsverkehrsexperten der Vorjahre

Ihr Nutzen

- ✓ Netzwerken, Auffrischen des Gelernten, Hinterfragen der Beratungspraxis, Möglichkeiten der Erfolgsmessung und Zusammenarbeit, Produktwissen, Lösungsorientierte und Praxisbezogene Themenbehandlung
- ✓ Mehr Verantwortungsbereitschaft, Motivation, Know How und Fähigkeiten im Umgang mit Barrieren und Ängsten
- ✓ Die Eigenständige Lösungsfindung des Teilnehmers durch Selbsterfahrung steht im Vordergrund.

Inhalt

- ✓ Das ZV LAB ist ein Laboratorium / Übungsraum, der Möglichkeiten für die Bankenpraxis eröffnet.
- ✓ Im Rahmen einer zweitägigen Präsenzveranstaltung diskutieren die Teilnehmer vorab gemeldete Themenfelder mit anderen Teilnehmern und den Fachreferenten.
- ✓ Das Know How und die Erfahrungen der gesamten Gruppe dienen als Quelle für die einzelnen Themenfelder. Die Referenten tragen ebenso ihre Erfahrungen sowie die vermittelten Inhalte aus ihren Seminaren bei.

Hinweis

- ✓ Dieses Seminar richtet sich an alle Absolventen des zertifizierten ZV Experten, welche sich erfahrungsgemäß vor der Situation sehen:
 - ✓ Wie setze ich ZV Beratung im Haus um?
 - ✓ Wie definiere ich meine Rolle? Was ist mein Selbstverständnis?
 - ✓ Wo liegen Probleme im Haus?
 - ✓ Wie komme ich von der Marktbeobachtung zum Abschluss?
 - ✓ Wie finde ich Potentiale?
 - ✓ Welche (ZV) Maßnahmen bringen mich / mein Haus weiter?
 - ✓ Wie gehe ich auf Berater zu?
 - ✓ Wie schreibe ich Erfolge?
 - ✓ Wie setze ich (notwendige) Veränderungen im Hause durch?
- ✓ Methoden der Trainer/Referenten:
 - ✓ Impulsvorträge
 - ✓ Moderation, Supervision, Rollenspiele, Feedback

Voraussetzungen

- ✓ Erfolgreiche Teilnahme am Entwicklungsweg "Zertifizierter Zahlungsverkehrsexperte" (PZZV)
- ✓ Die Teilnehmer reichen im Vorfeld nach vorgegeben Kategorien ihre Themenfelder/ -schwerpunkte ein.

€ **Preis**
850,00 €



Ansprechpartner

Bernd Orthmann
08461/650-1352
bernd.orthmann@abg-bayern.de
Sabrina Waldhier
08461/650-1353
sabrina.waldhier@abg-bayern.de

Buchen